



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad en burgerradsleden

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht
WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP
Definitief rapport IGJ inzake Mosae Zorggroep

DATUM
14 november 2019
Verz.: 15-11-2019

BIJLAGEN
3

BEHANDELD DOOR
MHW (Michiel) Hartholt

DOORKIESNUMMER
043 - 350 6017

ONZE REFERENTIE
2019.33801

E-MAILADRES
Michiel.Hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte raadsleden en burgerradsleden,

Ik heb op 1 november jl. [toegezegd](#) u te informeren over de definitieve rapportage van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) inzake Mosae Zorggroep. Vandaag heeft de Inspectie haar definitieve rapporten over de vervolfbezoeken aan Mosae Zorggroep gepubliceerd. Hieruit blijkt dat het besluit is genomen om aan Mosae Zorggroep een verzwarende maatregel op te leggen. Mosae krijgt via een 'aanwijzing' de opdracht om binnen een aantal maanden de personele formatie kwalitatief en kwantitatief op het juiste niveau te brengen, nadrukkelijk aandacht te besteden aan methodisch werken en tot nader order de opnamestop te handhaven.

Voor meer informatie verwijs ik u naar de bijlagen:

1. Nieuwsbericht website Mosae Zorggroep d.d.14 november 2019
2. Nieuwsbericht d.d. 14 november 2019 door IGJ inzake Mosae Zorggroep
3. Aanwijzing ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg aan Mosae Zorggroep d.d. 7 november 2019

Wellicht ten overvloede wil ik nogmaals benadrukken dat de kwaliteit van de Wmo-dienstverlening door Mosae Zorggroep in onze gemeente niet in het geding is.

Ik zal de ontwikkelingen bij Mosae blijven volgen en u opnieuw informeren mocht daartoe aanleiding bestaan. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Mara de Graaf,
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit.



Vreemde opmaak of geen afbeeldingen?
[Bekijk de online versie](#)

Kort nieuws van vandaag



14 november 2019

Rapporten vervolfbezoeken Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd vastgesteld

Vandaag heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) haar definitieve rapporten over de vervolfbezoeken aan Mosae Zorggroep op 23 september jongstleden gepubliceerd. Twee weken geleden hebben jullie op MosaeNet en via berichten in de media al enkele voorlopige conclusies kunnen lezen.

Mosae Zorggroep verkeert al een aantal jaren in een kwalitatief en financieel complexe situatie. Binnen de organisatie is veel geïnvesteerd om het tij te keren. Wij hebben als organisatie zelf het vertrouwen dat we gezamenlijk, met kleine stapjes, op de goede weg zijn.

De inspectie waardeert de inspanningen van Mosae om de problemen die er zijn op een structurele manier op te lossen. Daarnaast constateert de IGJ echter dat het beoogde resultaat vooralsnog helaas nog niet behaald is. Daarom is het besluit genomen Mosae Zorggroep een 'aanwijzing' te geven. Dit betekent dat wij de opdracht krijgen om binnen een paar maanden de personele formatie kwalitatief en kwantitatief op het juiste niveau te brengen, nadrukkelijk aandacht te besteden aan methodisch werken en tot nader order de opnamestop te handhaven. De IGJ heeft de intentie met deze aanwijzing lucht te creëren voor Mosae Zorggroep om de basis op orde te brengen.

De inspecteurs hebben tijdens hun werkbezoeken overigens ook geconstateerd dat onze medewerkers onverminderd betrokken zijn bij onze bewoners en nog steeds beschikken over een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Het urgentiebesef binnen de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht om te komen tot duurzame verbetering van kwaliteit van de zorgverlening is zeer groot.

De IGJ spreekt waardering uit voor de beoogde samenwerking met Sevagram, maar vermeldt ook expliciet te verwachten dat Mosae, ook gedurende het proces van een beoogde overname, aandacht en focus houdt voor het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg aan bewoners en cliënten.



Indien u het abonnement op de nieuwsbrief wilt opzeggen [klik](#) dan hier om u af te melden.



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

[Home](#) > [Actueel](#) > [Nieuws](#) >

Aanwijzing voor stichting Mosae Zorggroep

Nieuwsbericht | 14-11-2019 | 15:00

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft stichting Mosae Zorggroep een aanwijzing gegeven. Mosae verleent ouderenzorg en thuiszorg in Maastricht en omgeving. De zorg bij Mosae voldoet niet aan de normen voor verantwoorde en goede zorg.

Wat is er aan de hand?

De inspectie stelt vast dat Mosae tekortschiet op de thema's deskundige zorgverlener en sturen op kwaliteit en veiligheid. Zo constateert de inspectie dat Mosae te weinig en onvoldoende deskundige zorgverleners inzet. Dit leidt tot een situatie waarbij de zorgaanbieder geen goede en veilige zorg kan bieden.

De inspectie volgt Mosae al enige tijd. In april 2019 werd Mosae onder verscherpt toezicht geplaatst. Mosae kreeg zes maanden de tijd om de kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren. De inspectie waardeert de inspanningen van Mosae om de problemen die er zijn op een structurele manier op te lossen. Dat neemt niet weg dat dit onvoldoende is gebeurd. Om die reden geeft de inspectie deze aanwijzing. Een aanwijzing is een bestuursrechtelijke maatregel waarmee de inspectie een zorgaanbieder dwingt om de zorg te verbeteren.

De inspectie verwacht dat Mosae, ook gedurende het proces van een beoogde overname dat momenteel speelt, aandacht en focus houdt voor het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg aan cliënten.

Hoe nu verder?

De aanwijzing valt uiteen in twee delen. Mosae krijgt uiterlijk tot en met 7 februari 2020 de tijd om medewerkers op een verantwoorde manier in te roosteren. Daaronder verstaat de inspectie dat het zorgaanbod in alle diensten op alle afdelingen past bij de zwaarte van de cliënten en de behoefte aan zorg die zij nodig hebben. Ook moeten invalkrachten zelf rapporteren in cliëntdossiers.

Voor het tweede deel van de aanwijzing krijgt Mosae uiterlijk tot en met 7 mei 2020 de tijd. Daarin staat onder meer dat zorgverleners methodisch moeten werken. Ook dienen ze relevante gegevens voor goede zorg in het cliëntdossier vast te leggen. Daarnaast moet Mosae op systematische wijze gegevens verzamelen, registreren en analyseren over de kwaliteit en veiligheid van zorg. Dit heeft als doel om het kwaliteitsniveau van zorg te verbeteren.

Mosae mag geen nieuwe cliënten aannemen op de drie locaties van Mosae (Campagne, Scharwyerveld en Licht & Liefde), totdat de zorgaanbieder voldoet aan de kwaliteitseisen die de inspectie stelt in deze aanwijzing.

Documenten

Stichting Mosae Zorggroep aanwijzing november 2019



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

ZAKELIJKE WEERGAVE

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2019-2397787/
V2016544

Datum 7 november 2019
Betreft aanwijzing ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten
en geschillen zorg

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft op 7 november 2019 aan stichting Mosae Zorggroep (hierna: Mosae) een aanwijzing gegeven ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

Uit het inspectieonderzoek, zoals beschreven in de - eveneens openbaar gemaakte - inspectierapporten, blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's: deskundige zorgverlener en sturen op kwaliteit en veiligheid. Deze tekortkomingen leiden tot een situatie waarin geen sprake is van het verlenen van goede en veilige zorg. Mosae voorziet zowel kwalitatief als kwantitatief niet in personele middelen zodanig dat dat redelijkerwijs leidt tot het verlenen van goede en veilige zorg.

Hoewel de inspectie de inspanningen van Mosae waardeert om te komen tot een duurzame oplossing voor de problemen waarin de organisatie verkeert, heeft de inspectie voornamelijk onvoldoende vertrouwen in de wijze waarop Mosae stuurt op de kwaliteit en veiligheid van zorg. De inspectie verwacht van Mosae, ook gedurende het proces van de beoogde overname, aandacht en focus te houden voor het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg aan cliënten.

De inspectie komt tot de conclusie dat binnen Mosae essentiële normen niet nageleefd worden. Mosae voldoet bij herhaling niet aan de artikelen 2, 3, 7 en 9 van de Wkkgz, de normen uit het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg en de Richtlijn Verpleegkundige en Verzorgende verslaglegging V&VN/NU91, 2011 waardoor er sprake is van risicovolle zorgverlening.

Mosae heeft in de periode van verscherpt toezicht een aantal stappen gezet. Desondanks heeft dit binnen Mosae tot onvoldoende verbetering van de zorg

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

geleid. De inspectie acht het nu in het belang van de cliëntveiligheid noodzakelijk een aanwijzing te geven voor Mosae als gehele organisatie.

Ons kenmerk
2019-2397787/
V2016544

De inspectie richt zich in deze aanwijzing op een beperkt aantal normen, omdat de inspectie deze normen binnen beide locaties op dit moment zodanig risicovol voor de kwaliteit en veiligheid van zorg aan cliënten beoordeelt, dat een aanwijzing noodzakelijk is.

Datum
7 november 2019

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

De aanwijzing zal de volgende inhoud hebben:

1. Mosae dient zo spoedig mogelijk, doch **uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na dagtekening van deze aanwijzing** te voldoen aan:

Inzet en deskundigheid zorgverleners; artikel 2 en 3 Wkkgz:

- Mosae roostert aantoonbaar vaste medewerkers, invalkrachten en leerlingen in, zodanig dat het zorgaanbod in alle diensten op alle afdelingen kwantitatief en kwalitatief past bij de zorgzwaarte en zorgbehoefte van de cliënten. Hierbij houdt Mosae rekening met uitval door ziekte en ongeplande afwezigheid en monitort zij de realisatie van deze planning nauwgezet.
- Invalkrachten rapporteren zelf in de cliëntdossiers.

2. Binnen een termijn van **6 (zes) maanden na dagtekening van deze aanwijzing** moet Mosae voldoen aan het volgende:

Inzet en deskundigheid zorgverleners; artikel 2 en 3 Wkkgz:

- Zorgverleners werkzaam voor Mosae maken aantoonbaar professionele afwegingen over de zorg die de cliënt nodig heeft en noteren dit in het cliëntdossier.

Methodisch werken en verslaglegging; artikel 2 en 3 Wkkgz:

- Zorgmedewerkers handelen overeenkomstig de Richtlijn Verpleegkundige en Verzorgende verslaglegging V&VN/NU91, 2011.
- Zorgverleners voeren instructies van (para)medici aantoonbaar uit.
- Betrokken (para)medici noteren relevante gegevens voor een goede zorgverlening in het cliëntdossier.
- Voor alle vormen van vrijheidsbeperkende maatregelen staat de analyse, afweging van alternatieven en evaluatie per evaluatiemoment in ieder cliëntdossier.

Sturen op kwaliteit en veiligheid; artikel 2, 3, 7 en 9 Wkkgz:

- Mosae verzamelt, registreert en analyseert systematisch gegevens over de kwaliteit en veiligheid van de zorg en gebruikt dit om de kwaliteit van zorg aan cliënten systematisch te verbeteren. Mosae past daarbij de PDCA-cyclus toe.

3. Cliëntenstop

Mosae mag **geen nieuwe cliënten aannemen** op één van de drie locaties (Campagne, Scharwyerveld en Licht & Liefde) van Mosae die recht hebben op zorg op grond van de Wet langdurige zorg of de Zorgverzekeringswet en die intramuraal zouden moeten verblijven, totdat Mosae voldoet aan de kwaliteitseisen uit deze aanwijzing.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Ons kenmerk
2019-2397787/
V2016544

Datum
7 november 2019

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.